

Hotline

Kunde :

Kontaktperson :

Telefon :

Fax :

E-mail :

Datum :

Zeit :

Release :

Meldungstyp :

- Abklärung, Frage
 Fehler
 Reklamation

- Wunsch/Erweiterung
 Unbestimmt

Priorität :

- Express
 Hoch

- Normal
 Tief

Bereich :

- Klientendossier
 Einsatzplanung
 Zeiterfassung und Kontrolle
 Faktura

- Schnittstelle
 Administration
 PocketPC
 Andere

Gerät :

- Arbeitsplatz online
 Server/ASP
 BARman

- Arbeitsplatz offline (Notebook)
 PocketPC

Phase/System :

- Produktiv
 Test

Beschreibung des Problems (Bedienungsvorgang), der Frage oder Erweiterung :

Benutzer :

Eingeloggte OE :

Beschreibung des erwarteten Ergebnisses (bei einem Fehler oder einer Frage) :

Beschreibung des eingetretenen Ergebnisses (Fehlermeldung) :

Beigefügte Dokumente: