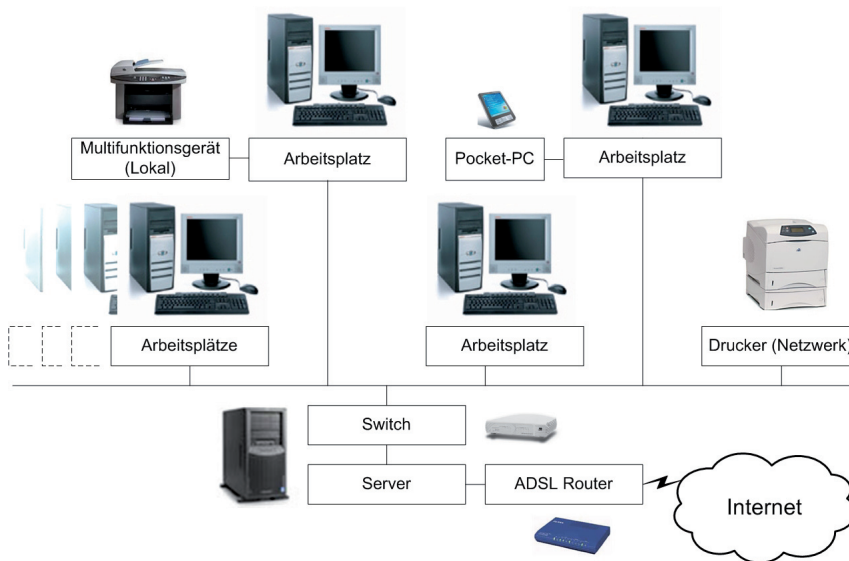


Successstory IT-Infrastruktur

Langfristige Zusammenarbeit mit der LUPK

Im Auftrag der Luzerner Pensionskasse wartet die syseca informatik ag seit fünf Jahren die gesamte IT-Infrastruktur. Die Systeme der LUPK wurden dabei laufend modernisiert und den wachsenden Anforderungen angepasst.



Über den Kunden

Die Luzerner Pensionskasse ist per 1. Januar 2000 durch die Fusion der Kantonalen Pensionskasse Luzern mit der Lehrpensionskasse des Kantons Luzern entstanden. Sie beschäftigt 32 Mitarbeitende und versichert das Personal des Kantons Luzern sowie die von den Gemeinden angestellten Lehrpersonen. Freiwillig anschliessen können sich Arbeitgeber, die öffentliche Aufgaben erfüllen und ihr Personal bei der LUPK versichern möchten. Insgesamt betreut die LUPK rund 17'000 Versicherte, 4'100 Pensionsberechtigte und 71 angeschlossene Unternehmen.

Adresse

Luzerner Pensionskasse
Zentralstrasse 7
6002 Luzern
Telefon 041 228 76 90
www.lupk.ch
info@lupk.ch

Kundenzitat

„Für den Betrieb und den Unterhalt unserer IT-Infrastruktur stützten wir uns auf das Know-how der Firma syseca informatik ag. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit läuft seit fünf Jahren ausgezeichnet. Auftretende Probleme werden stets effizient und vorbildlich gelöst.“



Peter Thalparpan, LUPK

Ausgangslage

Die Luzerner Pensionskasse (LUPK) ging im Januar 2000 aus einer Fusion der Kantonalen Pensionskasse Luzern mit der Lehrpensionskasse des Kantons Luzern hervor. Für den Support der IT-Umgebung arbeitete die Pensionskasse bereits seit 1998 mit der syseca informatik ag zusammen. Damals liefen die Systeme über einen Windows Server Version NT 4.0. Zudem war ein Unix-Server im Einsatz.

Lösung

Im Laufe der Zusammenarbeit wurden die Systeme der LUPK schrittweise modernisiert. Parallel dazu führte die LUPK für die Verwaltung von Immobilien, Versicherungen und Finanzen neue Software-Lösungen ein. Dies machte eine Umstellung von der gemischten Windows-Unix-Infrastruktur auf eine reine Windows-Umgebung notwendig. Zudem wurde ein Wartungsvertrag geschlossen,

um der LUPK bei Systemunterbrüchen und Fragestellungen zur Seite zu stehen. Aktuell besteht die IT-Infrastruktur der LUPK aus 34 Arbeitsstationen und fünf Servern. Die Serverumgebung baut auf einem MS Windows 2003 Server auf. Die Arbeitsstationen sind mit Windows XP Professional als Betriebssystem ausgestattet. Die einzelnen Abteilungen setzen folgende Software ein:

- Immobilien: Quorum
- Finanzen: Simultan
- Versicherungen: Swiss Pension

Die syseca informatik ag war für die Integration der Anwendungen in die IT-Umgebung der LUPK verantwortlich. Dies betraf beispielsweise das Einrichten von speziellen Datenbanken. Quorum läuft über eine Pervasive Datenbank und Swiss Pension arbeitet mit einer Oracle Datenbank. Für Simultan ist eine MS SQL 2000 Datenbank im Einsatz.

Successstory IT-Infrastruktur

Resultate

Für die Mitarbeitenden der LUPK ist das reibungslose Funktionieren der EDV-Systeme unerlässlich. Dies ist mit der Migration auf eine reine Windows-Umgebung auch gewährleistet. Dank der guten Zusammenarbeit mit der syseca informatik ag können im täglichen Betrieb auftretende Probleme schnell in den Griff gebracht werden.

Längerfristige Ausbauten oder Installationen plant die LUPK mit der syseca informatik ag. Die LUPK kann sich dabei auf das Know-how der Netzwerk- und Systemspezialisten der syseca informatik ag verlassen.

- First Level Support durch LUPK
- Second Level Support durch die syseca informatik ag

Von Seiten der LUPK wird ein so genannter First Level Support geführt. Dies bedeutet, dass kleine Alltagsprobleme, wie zum Beispiel Schwierigkeiten mit einem Drucker, von einem Mitarbeitenden der LUPK wenn möglich selber gelöst werden. Zudem fungiert dieser Mitarbeitende gegenüber der syseca informatik ag als zentrale Ansprechperson für Supportfälle.

Während den Bürozeiten sind die Second Level Techniker der syseca informatik ag über eine Hotline erreichbar und mit einer Reaktionszeit von vier Stunden vor Ort. Bei sehr dringenden Problemen reagieren die Spezialisten der syseca informatik ag innert kürzester Zeit.

Für alle anderen Arbeiten werden „to do-Listen“ erstellt und gemeinsam mit der LUPK nach Dringlichkeit abgestuft.

Der Support für die verschiedenen Spezialapplikationen wird durch die jeweiligen Softwarelieferanten erbracht. Dabei greifen die Techniker der Softwarelieferanten via einem Remote Access (Fernzugriff) direkt auf die Systeme der LUPK zu. Dieser Remote Access ist durch eine Firewall abgesichert und wurde ebenfalls von der syseca informatik ag eingerichtet.

Die LUPK kann sich darauf verlassen, dass die von ihnen eingesetzte Hardware und Software jeweils auf dem aktuellen technischen Stand sind. Für Schutz gegen aktuelle Bedrohungen wie Viren oder Spam erhält die LUPK von der syseca informatik ag zeitgerecht die entsprechenden Empfehlungen und notwendigen Updates.

Kurzüberblick

Kunde

Luzerner Pensionskasse

Branche

Versicherung

Lösung

Wartung IT-Infrastruktur

Server

Windows 2003 Server

Arbeitsstationen

Windows XP Professional

Server-Applikationen

MS Exchange 2003

MS SQL 2000

Oracle

Über die syseca informatik ag

Die syseca informatik ag ist eine zuverlässige Partnerin in der Beratung, Entwicklung und Realisation von Informatik-Projekten. Die Kompetenz der syseca informatik ag reicht von der Hardware- und Netzwerktechnik bis hin zum komplexen Software-Engineering für massgeschneiderte Kundenlösungen. Ausgewiesene und erfahrene Informatikfachleute leisten in verschiedenen Disziplinen anspruchsvolle Arbeit. Dabei ist der Qualitätsmassstab die Zufriedenheit ihrer Kunden.

- IT-Infrastrukturen
- Individuelle Softwareentwicklung
- Gesamtlösung im Sozial-Bereich
- Gesamtlösung im Spitex-Bereich
- Internetlösungen

syseca informatik ag
Winkelriedstrasse 36
6003 Luzern

Telefon 041 226 36 26
Telefax 041 226 36 27
info@sysinf.ch
www.sysinf.ch