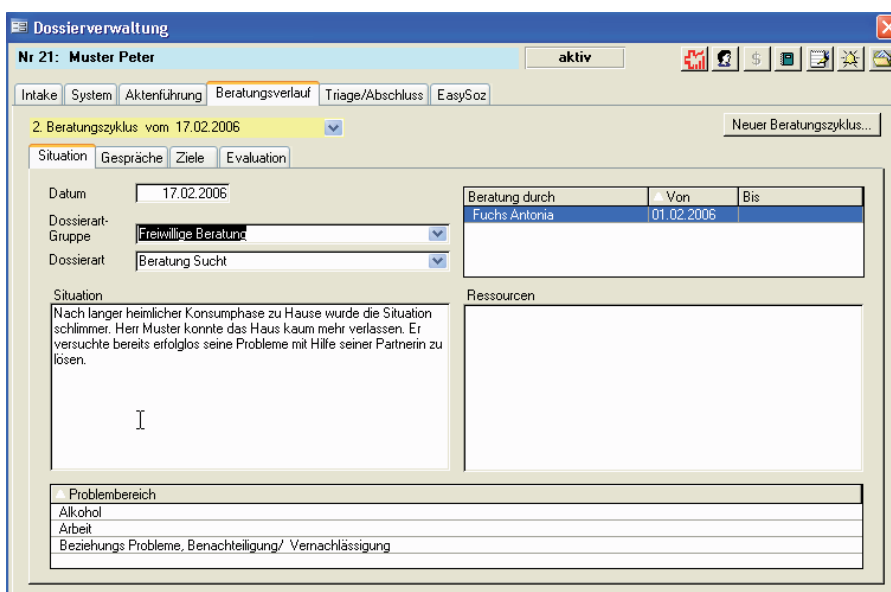


Successstory ISB

Die Gesamtlösung für Beratungsstellen

IT-Lösungen sollen die Beratungsarbeit unterstützen – ein gutes Beispiel hierfür ist die Zusammenarbeit zwischen dem SoBZ Amt Luzern und der syseca informatik ag. Im engen Austausch mit Anwendern ist ein komplettes, durchgängiges Fallführungs- und Managementsystem für soziale Institutionen entstanden.



Dossierverwaltung
Nr 21: Muster Peter aktiv

Intake System Aktenführung **Beratungsverlauf** Triage/Abschluss EasySoz

2. Beratungszyklus vom 17.02.2006 Neuer Beratungszyklus...

Situation Gespräche Ziele Evaluation

Datum: 17.02.2006

Dossierart-Gruppe: Freiwillige Beratung

Dossierart: Beratung Sucht

Beratung durch	Von	Bis
Fuchs Antonia	01.02.2006	

Situation: Nach langer heimlicher Konsumphase zu Hause wurde die Situation schlimmer. Herr Muster konnte das Haus kaum mehr verlassen. Er versuchte bereits erfolglos seine Probleme mit Hilfe seiner Partnerin zu lösen.

Ressourcen:

Problemereich:
 Alkohol
 Arbeit
 Beziehungs Probleme, Benachteiligung/ Vernachlässigung

Über den Kunden

Das Sozial-BeratungsZentrum für Alkohol- und andere Suchtfragen (SoBZ) Amt Luzern ist eine ambulante Beratungsstelle im legalen Suchtbereich. Sie bietet fachkundige Beratung und Begleitung bei:

- Alkoholproblemen
- Medikamentenabhängigkeit
- Essstörungen
- Spielsucht
- allgemeinem Suchtverhalten

Das Angebot richtet sich an Betroffene, deren Angehörige sowie alle anderen Interessengruppen. Das SoBZ Amt Luzern beschäftigt insgesamt 11 Mitarbeitende, zwei davon in der Administration und neun in der Sozialberatung.

Adresse

Sozial-BeratungsZentrum für Alkohol- und andere Suchtfragen
 Amt Luzern
 Obergrundstrasse 49
 6003 Luzern
 www.sobz.ch

Kundenzitat

„Arbeiten ohne ISB können wir uns nicht mehr vorstellen.“



Beat Waldis
 Stellenleiter SoBZ Amt Luzern

Ausgangslage

Die Führung der Klientendossiers auf einer Beratungsstelle bedarf heutzutage einer professionellen Softwarelösung.

Diese Erfahrung musste vor einigen Jahren auch das Sozial-BeratungsZentrum für Alkohol- und andere Suchtfragen Amt Luzern (SoBZ Amt Luzern) machen. Mit dem selber entwickelten Programm konnte damals die wachsende Zahl an Beratungen und Klienten nicht mehr bewältigt werden.

Die Stellenleitung des SoBZ Amt Luzern suchte deshalb eine Standardlösung, mit welcher die Dossiers der Klienten durchgängig geführt werden. Von der Anbieterseite her sollten Kontinuität und Weiterentwicklung der Software gewährleistet sein, um so den hohen Anforderungen gerecht zu werden.

Lösung

In der syseca informatik ag fand die Stellenleitung des SoBZ Amt Luzern im Jahre 1999 eine kompetente Software-Partnerin. Unterdessen blickt das SoBZ Amt Luzern auf eine mehrjährige erfolgreiche Zusammenarbeit zurück. Zu Beginn führte die syseca informatik ag das Software-Paket ISB beim SoBZ Amt Luzern ein, welches damals auf die Dossierführung in Beratungsstellen ausgelegt war. Das SoBZ Amt Luzern war der erste Kunde, welcher das neue System einsetzte.

Heute zählt die syseca informatik ag zahlreiche zufriedene Kunden aus dem Beratungs- und Sozialbereich. Durch die enge Zusammenarbeit mit den Kunden entwickelte sich ISB zu einer Gesamtlösung, welche die Anforderungen einer modernen Beratungsstelle abdeckt.

Successstory ISB

Ergebnis

Das Team des SoBZ Amt Luzern nutzt heute das gesamte Leistungsspektrum von ISB. Die komplette Führung der Klientendossiers erledigen die Mitarbeitenden des SoBZ Amt Luzern mit ISB. Aufwände zu Beratungen, die an Dritte weiterverrechnet werden, erfasst das Team im Zusatzmodul ISB Zeit und Leistung. Zusätzlich setzt die Leitung des SoBZ Amt Luzern ISB für die interne Personaladministration ein. In der Ablageverwaltung von ISB wird die gesamte Stelldokumentation (Fachbücher, CD's, Bundesentscheide, Internetlinks) erfasst und verwaltet. Den Mitarbeitenden steht dadurch ein Werkzeug zur Verfügung, das einerseits das Know-how der Mitarbeitenden bündelt und andererseits aufzeigt, welche Hilfsmittel vorhanden sind.

Kundennutzen

ISB unterstützt das SoBZ Amt Luzern bei seiner lösungs- und ressourcenorientierten Beratungsarbeit. Zusätzlich ist die Softwarelösung zu einem unverzichtbaren Instrument für die Stellenleitung beim Führen der Stelle geworden. ISB führte zu einer Professionalisierung der Arbeit im administrativen Bereich, da Abläufe innerhalb der Beratungsstelle standardisiert wurden. Bei der täglichen Arbeit erfassen und verwalten die Mitarbeitenden die Klientendaten. Beratungen und Gespräche mit Klienten und involvierten Diensten sowie alle für die Dossier- und Projektarbeit wichtigen Aktivitäten dokumentieren sie im Journal, das immer einen aktuellen Überblick über ein Dossier oder ein Projekt bietet.

Informationen über die Klienten sind für alle autorisierten Stellenmitarbeitenden mit dem entsprechenden Passwortzugang schnell und einfach abrufbar. Im weiteren unterstützt ISB die Sozialberater bei der Vereinbarung von Zielen und Massnahmen, der Evaluation und dem Buchen von Leistungen.

Mit umfangreichen Statistikauswertungen schafft ISB mehr Transparenz,

weil die erbrachten Beratungsleistungen effektiver nachgewiesen werden. Dies ist nicht nur für die eigene interne Kontrolle relevant, sondern auch für die Legitimation gegenüber Geldgebern und Behörden.

E-Mails aus dem Outlook-Posteingang werden automatisch in ISB übernommen, neue Nachrichten können direkt in ISB verfasst und versendet werden. Allgemeine administrative Aufgaben für die Beratungsstelle erledigen die Mitarbeitenden ebenfalls in ISB.

Die Art, wie die syseca informatik ag an die Fragestellungen aus der Beratungsarbeit herangeht und die Nähe zum Kunden überzeugen das SoBZ Amt Luzern von der Zusammenarbeit. Für die Fachstelle ist die syseca informatik ag der ideale Gesamtlösungsanbieter. Sämtliche Hardware, Netzwerkinfrastruktur und die komplette Software werden von der syseca informatik ag geliefert und unterhalten. Dazu hat das SoBZ Amt Luzern einen Supportvertrag mit der syseca informatik ag abgeschlossen.

Ausblick

Weil die syseca informatik ag in einem ständigen Austausch mit den ISB-Benutzern steht, fliessen immer wieder Neuerungen in das Programm mit ein. Dieser enge Praxisbezug ist eine der Stärken der angebotenen Lösung.

Seit einiger Zeit werden von Seiten des Bundes Qualitätsstandards für den sozialen Bereich entwickelt. ISB wird die Benutzer auf den Beratungsstellen bei der Erfüllung dieser Standards unterstützen. Für die Einführung der Qualitätsstandards, die unter der Bezeichnung „QualityTheDA“ vom Bundesamt für Gesundheit entwickelt wurden, arbeiten die syseca informatik ag und das SoBZ Amt Luzern sehr eng zusammen. Das Ziel dabei ist: Praxisnahe Umsetzung der neuen Standards, um den Benutzern weiterhin eine lösungsorientierte Software für die tägliche Beratungsarbeit anzubieten.

Kurzüberblick

Kunde

Sozial-BeratungsZentrum für Alkohol- und andere Suchtfragen
Amt Luzern

Branche

Sozialberatung

Lösung

ISB
Supportvertrag für Hard-/Software

Über die syseca informatik ag

Die syseca informatik ag ist eine zuverlässige Partnerin in der Beratung, Entwicklung und Realisation von Informatik-Projekten. Die Kompetenz der syseca informatik ag reicht von der Hardware- und Netzwerktechnik bis hin zum komplexen Software-Engineering für massgeschneiderte Kundenlösungen. Ausgewiesene und erfahrene Informatikfachleute leisten in verschiedenen Disziplinen anspruchsvolle Arbeit. Dabei ist der Qualitätsmassstab die Zufriedenheit ihrer Kunden.

- IT-Infrastrukturen
- Individuelle Softwareentwicklung
- Gesamtlösung im Sozial-Bereich
- Gesamtlösung im Spitex-Bereich
- Internetlösungen

syseca informatik ag
Winkelriedstrasse 36
6003 Luzern

Telefon 041 226 36 26
Telefax 041 226 36 27
info@sysinf.ch
www.sysinf.ch